

آیین نامه حقوق بشر (آیین نامه) و دسترسی به مسکن

حق مسکن شامل موارد زیر است :

- خرید، فروش، اجاره یا حکم تخلیه از یک آپارتمان، خانه، ملک اشتراکی یا ملک تجاری
- این حقوق هم چنین اجاره و یا حکم تخلیه از هتل را نیز شامل میشود

آیین نامه حقوق بشر آنتاریو عزت و ارزش تمام افراد را مورد حمایت قرار میدهد
زمینه های محافظت شده:

شما نباید بر اساس یک و یا تعدادی از موارد زیر مورد تبعیض قرار بگیرید:

- سن
- اجداد، رنگ، نژاد
- شهروندی
- منشا قومی
- محل تولد
- عقیده
- معلولیت
- وضعیت خانوادگی
- وضعیت تاهل (افراد مجرد هم شامل میشود)
- هویت جنسیتی، بیان جنسیت
- دریافت کمک های عمومی (فقط در مورد مسکن)
- سوسابقه (فقط در اشتغال)
- جنسیت (شامل بارداری و شیردهی)
- گرایش جنسی

انتخاب مستأجر:

- صاحبخانه میتواند از تاریخچه اجاره و یا چک های اعتباری سوال کنند. اما نداشتن سابقه اجاره نشینی و یا سابقه اعتباری نباید مانع از تایید شدن آنها باشد.
- صاحبخانه ها میتوانند اطلاعات مربوط به درآمد را درخواست کنند، اما آنها باید هم چنین اطلاعات موجود در مورد تاریخچه اجارنشینی و سابقه چک های اعتباری آنها را مد نظر بگیرند
- اطلاعات مربوط به درآمد وقتی به تنهایی در نظر گرفته میشود که اطلاعات دیگری در دسترس نباشد.
- اطلاعات در مورد درآمد تنها باید وقتی مورد استفاده قرار گیرد که بتواند تایید کند مستأجر قادر به پرداخت کرایه میباشد
- اجرای نسبت اجاره به درآمد توسط ارائه دهندگان مسکن غیر قانونی است، مانند قانون کاهش 30% که فقط زمانی که مستأجرین متقاضی واحدهای یارانه ای هستند مبلغ اجاره آنها بسته به سطح درآمدشان، تعیین میشود.
- ارائه دهندگان مسکن هم چنین میتوانند درخواست امضای یک ضامن را در قرارداد داشته باشند. - اما این تنها در صورتی امکان پذیر است که صاحبخانه این درخواست را از همه ی مستأجرین داشته باشد، و نه فقط از افرادی که به وسیله آیین نامه شناخته شده اند، مانند مهاجران اخیر و یا افرادی که کمکهای اجتماعی دریافت میکنند.
- مقررات 290/98 در آیین نامه اجازه پرسش های بیشتر را نمیدهد

دستیابی به مسکن یک حق انسانی است:

طبق آیین نامه، در مورد مسکن، شما دارای حقوقی برابر و عاری از تبعیض و آزار و اذیت میباشید.

- **ارایه دهنده مسکن و یا دیگر مستأجرین نباید درخواست شما برای یک آپارتمان را رد کنند و یا به صورت غیر منصفانه با شما رفتار کنند** - بر اساس هر یک از زمینه های محافظت شده در آیین نامه فوق.

- **وظیفه تطبیق دهی:** این آیین نامه نیازمند تلاش برای تطبیق دهی نیازهای افرادی که تحت حمایت این آیین نامه میباشند با در نظر گرفتن شرایط تضمین شده. وظیفه تطبیق دهی شرایط اصطلاحی است که وظایف ارائه دهنده خدمات یا صاحبخانه را در دادن فرصت ها، دستیابی و منافع برابر به افرادی که تحت پوشش این آیین نامه هستند را توصیف میکند. وظیفه تطبیق دهی شرایط تشخیص میدهد که افراد نیازهای متفاوتی دارند که راه حل های مختلفی برای نیازهایشان طلب میکنند. این نا عادلانه خواهد بود که کسی، به دلیل داشتن نیازهای حمایت شده ی متفاوت از دیگران، از دستیابی به مسکن یا رضایت عمومی از داشتن مسکن، محروم شوند.

- **شرایط تضمین شده:** تطبیق دهی شرایط اگر فراتر از شرایط تضمین شده برود قابل اجرا نمیباشد. گرچه، این شرایط تا حدی قابل قبول و انتظار میباشد. ارائه دهنده خدمات یا صاحبخانه میتواند درخواست تطبیق دهی شرایط رادر صورتی رد کند که بتواند ثابت کند که:

- (i) درخواست تطبیق دهی شرایط بسیار هزینه بر خواهد بود و آنها قادر به دریافت بودجه خارجی برای تامین این هزینه های نخواهند بود و یا
- (ii) اگر تطبیق دهی شرایط مورد درخواست خطرات ایمنی و سلامتی جدی را به دنبال خواهد داشت.

تطبیق دهی شرایط نیازهای مستأجرین:

- هنگامی که بر اساس طبقه بندی های تعریف شده در آیین نامه نیاز واضحی دارید، صاحبخانه ها موظف هستند که نیازهای بخصوص شما را برآورده نمایند که این وظیفه تطبیق دهی شرایط نامیده میشود.
- صاحبخانه ها موظفند که تطبیق دهی شرایط را با توجه به نیازهای شما تا حدی که از شرایط تضمین شده فراتر نرود، تامین نمایند، که این میتواند به خاطر هزینه های سنگین و یا به دلیل ایمنی و سلامت محیط زندگی مستأجرین باشد.
- صاحبخانه میتواند برای تامین نیاز مستأجرین به دنبال بودجه خارجی باشد. این نیازها باید با الزامات سلامت و ایمنی هم مطابقت داشته باشد.
- چنانچه بر اساس هویت دینی، اجتماعی، و/ یا نژادی خود نیازهای بخصوصی دارید آنها را با صاحبخانه خود در میان بگذارید و در حل مشکلات با یکدیگر همکاری کنید. هنگام ارائه اطلاعات در باره احتیاجات خود به صاحبخانه، او موظف است که تمام اطلاعات شخصی شما را به صورت خصوصی و محرمانه نگه دارد.

این حق شما است که بطور منصفانه با شما برخورد شود و نیازهای شما در مورد مسکن تا حد بودجه تضمین شده برطرف شود. که در موارد زیر در مورد مسکن صدق میکند

- درخواست اجاره یک واحد
- قوانین و مقررات مستأجر
- تعمیرات و نگه داری
- استفاده از خدمات و تسهیلات مربوطه
- رضایت عمومی از محلی که اجاره کرده اید
- خاتمه قرارداد و حکم تخلیه
- دسترسی به درها، رختشویخانه ها، استخر ها، دیگر مکان های مشترک، تعمیرات و سایر موارد از این دست

طرح شکایت در مورد مسکن: هیئت مدیره صاحبخانه و مستأجر:

<http://www.sjto.gov.on.ca/ltb> ;

تماس رایگان 1-888-332-3234

شماره مخصوص افراد بامشکلات شنوایی: 1-800-855-1150

دادگاه حقوق بشر

برای طرح (درخواست) شکایت در مورد حقوق بشر با دادگاه حقوق بشر آنتاریو تماس بگیرید:

www.hrto.ca

همچنین برای شکایت خود در مورد حقوق بشر میتوانید با مرکز پشتیبانی حقوق بشر تماس بگیرید:

<https://www.hrlsc.on.ca/en/contact-hrlsc/contact-information>

تلفن تماس رایگان: 1-866-625-5179

شماره مخصوص افراد بامشکلات شنوایی: 1-866-612-8627

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد حقوق بشر و مسکن:

www.ohrc.on.ca

این آیین نامه در مورد شهرداری ها هم به عنوان تنظیم کننده و ارائه دهندگان مسکن اعمال میشود. آنها باید اطمینان حاصل کنند که آیین نامه، فرآیند ها و تصمیم های آنها بر گروهی که تحت پوشش این قوانین هستند را هدف قرار ندهند و یا تأثیر نامناسب نگذارد.

برای درک، دستیابی و بیان تضاد های مبتنی بر عقاید، ارائه دهندگان مسکن (به خصوص ارائه دهندگان خانه های دولتی) نیاز به کارکنان تعلیم دیده ای دارند که قادر به تجزیه و تحلیل این تعارضات بین مستأجرین با هویت های بخصوص فرهنگی و مذهبی، باشند

بسیاری اظهار کرده اند که شکایات آنها از طرف صاحبخانه و یا ارائه دهندگان مسکن، در رابطه با تبعیضات عقیدتی، مورد پیگیری قرار نمیگیرد. طبق آیین نامه وظیفه تطبیق دهی شرایط از صاحبخانه و یا ارائه دهندگان مسکن خواسته شده است که سیستمی پاسخگودر قبال شکایات، پیگیری و حل مشکلات مستأجرین بدون تبعیض و برتری یکی از مستأجرین بر دیگری را فراهم آورند.

آورده شده برای شما توسط:

اتحادیه زنان مسلمان ناحیه کیچینر-واترلو با حمایت مالی از طرف وزارت میراث فرهنگی کانادا، از بخش "حقوق": پروژه حقوق بشر زنان مسلمان و آگاهی رسانی

اطلاعات تماس: 519-576-0540 ext. 3565; cmw.info@cmw-kw.org

وبسایت: www.cmw-kw.org